



SNEW vous propose TMA

La Tiers Maintenance Applicative

SNEW
vous propose
de mettre ses
compétences
au profit de
vos besoins.

Prestations

- Maintenance corrective, préventive, évolutive, curative.
- Documentation, gestion des configurations.
- Assistance utilisateur, conseil, hot-line.
- Formation des utilisateurs.
- Déploiement des nouvelles versions.
- Maintenance sur site, hors site, en télémaintenance.

Démarche

Phase d'initialisation :

- Définition de l'espace maintenance et des objectifs.
- Audit de l'existant (Sources, documentation, formation, ...).
- Définitions des axes d'interventions et des moyens.
- Proposition technique, financière et d'organisation.

Phase de préparation :

- Plan d'assurance qualité, documentation maintenance.
- Définition des critères d'évaluation.
- Mise en place des moyens techniques et prise de connaissance par l'équipe maintenance.

Phase de maintenance :

- Maintenance et assistance.
- Suivi et évaluation de la prestation.
- Prise en compte des modifications d'objectifs ou de moyens.

Engagements

- Contrat : Pluriannuel, ou ponctuel.
- Mode : Régie ou forfait ou régie par objectif.
- Suivi en coût et qualité.
- Maintenance de la connaissance et continuité de service.
- Réversibilité à tout moment.
- Confidentialité et garanties.
- Sauvegarde et sécurité.

Organisation

- Centre de production SNEW
- Équipe dédiée à l'activité de tierce-maintenance.
- Chef de projet affecté et unicité d'interlocuteur.
- Télémaintenance.
- Procédures formalisées, documentation complète.
- Outils spécifiques (analyse de la complexité, statistiques, gestions des versions, rétro conception, ...).

N'hésitez pas à nous
contacter pour tous
renseignements
ou informations
complémentaires.



SNEW, votre solution décisionnelle
Vous propose de mettre ses compétences au profit de vos besoins.